

הסכם

(בכפוף להיתר עסקה כפי המופיע בספר ברית פחס)

שנערך ונחתם ביום _____

בין: טלקלינג בע"מ . ח.פ 515860823

(להלן טלקלינג)

מצד אחדלבין: שם _____ / ח"פ/ת"ז (מספר עמותה) _____
מספר קו: _____

(להלן – מפעיל הקו)

מצד שני

הואיל: וטלקלינג היא חברה המאוגדת כדין בישראל, אשר נותנת פלטפורמה טכנית למערכות מידע ותוכן טלפוניות.
והואיל: ומפעיל הקו קיבל גישה למערכת מידע ותוכן המאפשרת לו להזין תכנים, וכן הוא קיבל יכולת להטמעת התוכן במערכת המידע הקולית של טלקלינג.
והואיל: וברצון הצדדים לשתף פעולה באופן ובתנאים המפורטים בהסכם זה; לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם כדלקמן:

1. המבוא; פרשנות

(א) המבוא להסכם זה וספיקו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ומחייבים את הצדדים במידה שווה לכל יתר תנאי ההסכם.
במקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין הנספחים, תגברנה הוראות ההסכם.
(ב) כותרות סעיפי ההסכם נועדו לנוחות ולהתמצאות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לצורכי פרשנות.

2. מהות ההתקשרות.

(א) טלקלינג תספק למפעיל הקו תשתית למערכת IVR טלפונית ומספר גישה נייח למערכת ה-ivr.

חתימה + חותמת

על הסכם זה חלה סודיות, ואין להעבירו או את תוכנו לצד ג'

(ב) מערכת ה-IVR הינה במסגרת שבלונת המערכות הקבועות שטלקלינג מחלקת ללקוחותיה ואשר לא דורשות תכנות מיוחד עבור מפעיל הקו. במידה ומפעיל הקו ירצה לערוך שינויים במבנה המערכת, טלקלינג תעביר על כך הצעת מחיר נפרדת.
(ג) טלקלינג תשלם למפרסם תמורה על פי דקות שיחה נכנסות למספר השירות כמפורט בסעיף 4 להלן.

3. הצהרות והתחייבויות מפעיל הקו

מפעיל הקו מצהיר ומתחייב כדלקמן -
(א) חתימת הסכם זה וביצועו על ידו אינם מהווים הפרה של כל הסכם או התחייבות אחרת שהוא צד להם, ואין כל מניעה, לפי כל דין, לקיום כל הוראות הסכם זה על ידו, באופן מלא ובמועד.
(ב) מפעיל הקו יהיה אחראי על התוכן והזנתו למאזיני הקו: חדשות, עדכונים, ראיונות ושידורים חיים של אירועים. עדכון התוכן ייעשה באחריותו של מפעיל הקו. לטלקלינג אין אחריות כל שהיא לעדכון תוכן הקו. המפעיל יהיה אחראי על פרסום מספר השירות.
(ג) מפעיל הקו אחראי לעדכן את המאזינים כי השיחה היה בעלות שיחת ניח רגילה. אך למרות זאת, מאזינים המקשיבים דקות שיחה רבות לתכנים במערכת אחראים לבדוק מול ספק התקשורת שלהם כי הינם עומדים בתנאי ההתקשרות עימו. במידה ונכנסו למערכת שיחות אשר יוגדרו על ידי מפעיל התקשורת כשימוש חריג ו/או לא הוגן, מפעיל הקו יאבד את זכותו לקבלת תגמול עבור הדקות שנכנסו למערכת.
(ד) מפעיל הקו מתחייב שלא להגדיר או לפרסם מספר תעריף פרמיום (כגון 1900 או 1901 ו/או לקו 1902) לתוכן זה שלא דרך חברת טלקלינג. במידה ומפעיל הקו יגדיר מספר תעריף פרמיום בקו ו/או לתוכן בקו שלא דרך טלקלינג או ללא אישורה בכתב ומראש, מתחייב מפעיל הקו לפצות את טלקלינג בסכום השווה ל 100% מתעריף הפרמיום הנגבה מהמאזינים. לדוגמה, במידה והתעריף ללקוח הוא 20 אגורות לדקה, מפעיל הקו יפצה את טלקלינג בסכום של 20 אגורות לכל דקת שיחה שעברה ממספר תעריף הפרמיום למערכת הנייחת שבטלקלינג. סעיף זה יחול על הגדרת כל שירות פרמיום בתעריף פרמיום.
(ה) מפעיל הקו מצהיר כי ידוע לו שחברת טלקלינג רשאית לשלב פרסומות בקו כראות עיניה. מפעיל הקו מתחייב שלא להכניס פרסומות לקו שלא דרך חברת טלקלינג ו/או ללא אישורה מראש ובכתב. במידה וסעיף זה יופר, מפעיל הקו מתחייב להעביר לחברת טלקלינג את התשלומים אותם קיבל על הפרסום או שווי הפרסום. יתכן ובעתיד תפתח טלקלינג מודול חלוקת רווחים מפרסומות בין טלקלינג למפעיל קו, במידה ויוטמעו בקווים.
(ו) למען הסר כל ספק מובהר בזאת, כי היחסים בין טלקלינג לבין מפעיל הקו/או מי מטעמו הם יחסי מזמין - קבלן ולא יחסי עובד-מעביד, ולמפעיל הקו לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה נגד טלקלינג בקשר לכך.
(ז) מבלי לגרוע מכלליות האמור, מפעיל הקו הוא האחראי הבלעדי לתשלום כל הכספים למי שבצע את פעולות עדכון הקו מטעמו.
(ח) מפעיל הקו הינו האחראי המוחלט והבלעדי לכך כי התכנים בקו המידע יעמדו בהוראות כל דין, לרבות אך לא רק בכל הנוגע לזכויות יוצרים, הגנת הפרטיות ולשון הרע.
(ט) מפעיל הקו ישפה ויפצה את טלקלינג בכל מקרה בו ייגרם לה נזק ו/או הוצאה ו/או חסרון כיס בקשר לתכנים שבאחריותו שישולבו במספר השירות ו/או דרך השימוש במערכת.
(י) מפעיל הקו מצהיר בזאת, כי כל התנועה הנכנסת אל מספרי הגישה תהא תנועה לגיטימית, אשר לא תוגדר ברשת המקור (היינו, רשת המפעילים מהם הגיעה התנועה לטלקלינג) כתנועת Fraud, תנועה "מטרידה", הונאה או כ - Spam וכדומה. ומתחייב לשפות את טלקלינג בגין כל נזק ו/או הפרה של סעיף זה, וזאת מיד עם דרישתה הראשונה של טלקלינג.

(יא) ידוע למפעיל הקו, כי טלקלינג תהיה רשאית לנתק באופן מיידי את הגישה לשירות ו/או למערכת של מנוי מסויים כלל ו/או המנויים מכל סיבה שהיא, בין היתר במקרה של הפרה של הוראות הסכם או זה הפרה של הוראות הדין על ידי המזמין ו/או מי מטעמו/או על פי הוראת משרד התקשורת או, במקרה שמשדר התקשורת יבקש לחסום מנוי מסויים או קבוצת מנויים או להטיל עליה עיצומים כלשהם. למזמין לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי טלקלינג בגין ניתוק הגישה כאמור לעיל, אף אם הוראת משרד התקשורת לא תנבע ממעשה או מחדל של מפעיל הקו.

(יב) על פי הוראות משרד התקשורת ברישיונות המפעילים, מפעיל הקו מתחייב שלא לספק במסגרת השירות ובאמצעות מספרי הגישה כהגדרתם בהסכם זה תכנים בעלי אופי מיני/אירוטי, לרבות שירות הכרויות למטרות מין. כמו כן מתחייב מפעיל הקו שלא לספק כל מידע או שירות שתוכנו מאיים ו/או נגוע בלשון הרע ו/או דיבה ו/או מעליב ו/או מהווה עילה לכל דין כל פי על הליך משפטי.

(יג) מפעיל הקו מתחייב שלא לפרסם דרך הקו מערכות תוכן שאינן פועלות דרך חברת טלקלינג ו/או מדברות בגנותה של חברת טלקלינג ו/או פוגעות בחברת טלקלינג בדרך אחרת. במידה ומפעיל הקו יפר סעיף זה טלקלינג תהיה רשאית לסגור את הקו בצורה מיידי, וזאת בנוסף לכל תרופה ו/או פיצוי אליו היא זכאית.

(יד) מפעיל הקו יקפיד, הקפדה יתרה, לפעול לפי הוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים) לעניין "דואר זבל". במסגרת זו, בין היתר המזמין מתחייב להשיג כל אישור נוסף הדרוש לשם אספקת השירותים על ידיה, לרבות כל אישור הדרש מאת המען ביחס להודעות אותן שלח.

(טו) מפעיל הקו מצהיר כי אין ולא יהיו לו זכויות, מכל מין וסוג במישרין או בעקיפין, במספרי הגישה, והוא מודע לכך כי בשל תוכניות מספור של החברה או, משרד התקשורת או בזק, מספרים אלו עשויים להשתנות. המזמין מצהיר בזאת כי לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר למספרי הגישה ו/או מתן הרשאה לשימוש במספרי הגישה על ידי טלקלינג ו/או שינויים וכי אלו עם סיום הסכם ו/או השימוש בקו זה יהיו בשימושה החופשי של טלקלינג ו/או לקוחותיה. בכל מקרה שבו מפעיל הקו ינייד את הקו ללא הסכמת טלקלינג מראש ובכתב, מתחייב מפעיל הקו, לפצות את טלקלינג בפיצוי מוסכם של 10,000 ש"ח

(טז) מפעיל הקו מתחייב כי לא תהיה לו כל טענה כלפי טלקלינג מכל סוג שהוא ובכל זמן שהוא לגבי תוכן השיחות והשירותים הניתנים במהלך השיחה.

(יז) מפעיל הקו מתחייב שלא לעשות שימוש ו/או בשם סימני מסחר של טלקלינג ללא הסכמתה מראש ובכתב.

(יח) מתן השירותים שטלקלינג תספק למפעיל הקו כפופה לקבלת השירות מחברות תקשורת, מפעיל הקו מסכים כי לא תעמוד לו כל טענה ו/או דרישה במידה וחברת התקשורת לא תספק את השירותים לטלקלינג מכל סיבה שהיא, או שמשרד התקשורת יחליט כי יש בעיתיות במתן השרות.

(יט) למפעיל הקו לא תהיה שום טענה מול טלקלינג על מספרים שנחסמו ע"י אחרים.

(כ) למפעיל הקו לא תהיה שום מול טענה טלקלינג באם מפעיל כלשהוא לא יאפשר את התנועה למספרי הגישה (וזאת גם מבלי שטלקלינג תצטרך להוכיח זאת).

4. התמורה

(א) בכפוף למילוי כל התחייבויותיו של מפעיל הקו במלואן ובמועדן, תשלם טלקלינג למפעיל הקו תמורה חודשית בגין הדקות שנכנסו החל ממועד החתימה על הסכם זה למספר הנייח מכלל הרשתות וטלקלינג קיבלה את התמורה מחברות התקשורת, מלבד שיחות מחו"ל, מרשתות התקשורת הפלשתיניות 'ג'וואל ופלטל מפעילים זרים אחרים ושיחות "בתוך הרשת".

לדוגמה: שיחות הנכנסות למספר גישה מרשת 012 לא יזכו בתגמול עבור שיחות שנכנסו מרשת פרטנר ו/או 012. בשיחות הנכנסות למספר הגישה מרשת הוט לא יזכו בתגמול עבור שיחות שנכנסו

- מרשת הוט ומרשת הוט מובייל. שיחות הנכנסות למספר הגישה מרשת טלזר עזי - תקשורת, לא יזכו בתגמול עבור שיחות שנכנסו מרשת טלזר ו/או עזי תקשורת.
- (ב) יובהר, כי התגמול הינו למערכת בודדת. מספרי גישה נוספים שהוקצו לאותה מערכת, יחשבו כמערכת אחת. במידה ולמפעיל הקו מספר מערכות, חישוב הדקות לצורך התגמול יעשה לכל מערכת בפני עצמה, ניתן לאחד דקות מכמה מערכות לצורך התגמול בתנאי שכל אחת מהמערכות עברה את ה-150,000 דקות באותו החודש, כמות הדקות שנכנסו לצורך התגמול.
- (ג) מדרג התעריפים: במידה ובחודש קלנדרי יכסו למערכת דרך המספרים הנייחים מ-300,000 ועד 500,000 דקות, תשלם טלקלינג סכום של עשירית אגורה (0.001 ₪) לדקה החל מהדקה הראשונה. במידה ובחודש קלנדרי יכנסו למערכת דרך המספרים הנייחים מ-500,001 דקות ועד 1,000,000 דקות תשלם טלקלינג סכום של 2 עשיריות אגורה (0.002 ₪) לדקה החל מהדקה הראשונה, במידה ובחודש קלנדרי יכנסו למערכת דרך המספרים הנייחים מ-1,000,001 דקות ומעלה תשלם טלקלינג סכום של 3 עשיריות אגורה (0.003 ₪) לדקה החל מהדקה הראשונה.
- (ד) מובהר בזאת כי פרט לתמורה האמורה לעיל לא יהא המפעיל זכאי לכל תשלום נוסף מטלקלינג. זאת מלבד חלוקת רווחים על הפרסומות במידה וישולבו עליו, ובהתאם להסכם נפרד במידה ויחתם בעתיד.
- (ה) למפעיל הקו ידוע כי במידה ויסרב לשילוב פרסומות בקו, הוא יאבד את זכותו לקבל תגמול כספי לפי סעיף זה.
- (ו) טלקלינג תעביר את התגמול רק במידה ויצברו בחשבון מפעיל הקו 1000 ש"ח מכלל הקווים והמערכות של מפעיל הקו, במידה ולא נצברו 200 ש"ח בתוך חצי שנה, המפעיל לא יהיה זכאי לתגמול – לדוגמה, התגמול של חודש ינואר 2015 ימחק ב 31 יוני 2015.
- (ז) התגמול הינו בכפוף לכך שטלקלינג קיבלה את התשלום עבור הדקות מחברת התקשורת, במידה והתשלום לא יגיע מכל סיבה שהיא, כולל אך לא רק טענות כי הפעילות בוצעה ללא רישוי או ללא רישוי מתאים טלקלינג לא תעביר תשלום כל שהוא למפעיל הקו.
- (ח) במידה ויש שינוי רגולטורי תהא טלקלינג רשאית לפתוח הסכם זה ולשנותו, כולל סגירה של המערכת.
- (ט) ע"פ בקשת מפעיל הקו, טלקלינג תעביר למפעיל דו"ח על היקף ומשך השיחות למספר השירות. הדוח יועבר באמצעות דואר אלקטרוני.
- (י) מוסכם בזאת, כי בכל מקרה של מחלוקת, הנתונים בדו"ח המקורי של מפעיל התקשורת יחשבו כראיה לכאורה לאמיתותם.
- (יא) או בהתאם לדו"ח האמור ב 4 ס"ק ג' לעיל ובכפוף לקבלת תשלומים בקשר למספר השירות, ובכפוף לתנאי הסכם זה, טלקלינג תשלם למפעיל הקו את התמורה בגין כל חודש קלנדרי, עד ליום "השוטף+95" כנגד חשבונית מס ערוכה כדין, ובכפוף לכך שטלקלינג קיבלה את התשלום עבור הדקות מחברת התקשורת.
- (יב) מובהר בזאת כי איחור של עד 45 ימים בתשלום לא יהווה הפרה של הסכם זה

5. תקופת ההסכם

- (א) הסכם זה יהיה בתוקף החל ממועד חתימתו ועד תום תקופה של 12 חודשים לאחר מכן, ויתחדש לתקופות נוספות של 12 חודשים בכל פעם (להלן - תקופה מוארכת).
- (ב) הוארך ההסכם - יחולו כל הוראות הסכם זה, בשיויים המחויבים, בכל אחת מהתקופות המוארכות.
- (ג) במידה ויכנסו למערכת פחות מ-1000 דקות שיחה בחודש קלנדרי, טלקלינג תהיה רשאית (אך לא חייבת) לבטל את ההסכם, ולסגור את הקו בצורה מיידית.
- (ד) מפעיל הקו מצהיר כי הינו מבצע פעילות חוקית ומותרת על פי כל דין וידוע לו כי על בסיס הצהרתו זו הסכימה טלקלינג להתקשר עימו בהסכם זה. אם וככל שיתברר לטלקלינג אחרת במהלך תקופת

ההסכם ו/או יתקבלו תלונות על פעילות הקו מחברות התקשורת, תהיה רשאית טלקלינג להביא את ההסכם לסיומו לאלתר, ולמפעיל הקו לא תהיה כל טענה בעניין.
 (ה) על אף האמור לעיל, כל צד יהא רשאי להביא הסכם זה לידי סיום בכל עת ומכל סיבה שהיא בהודעה מוקדמת, בכתב בת 30 יום ולצד השני לא תהיה כל טענה שהיא.

(ו) ביטול או ביטול חלקי של הסכם זה או כל חלק ממנו כאמור בסעיף זה לעיל לא ישחרר מי מהצדדים מכל אחריות או חובה או חבות לכל מעשה ו/או מחדל בוגע להתחייבויותיו עד לאותו מועד. וכן באמור בסעיף ב4.

(ז) מבלי לגרוע מהאמור טלקלינג רשאית לבטל את ההסכם לאלתר בכל מקרה, בין היתר במקרים הבאים:

1. מפעיל הקו פעל בניגוד ו/או לדין הטענה ו/או העביר תכנים אסורים.
2. התקבלו תלונות מצד לקוחותיו של מפעיל הקו ו/או צרכנים ו/או כל גורם אחר בקשר לשיחות ו/או שירותים ו/או התכנים שהוא מספק.
3. מפעיל הקו הוכרז פושט רגל ו/או ניתן נגדו צו פירוק ו/או ניתן צו נגדו כינוס נכסים.
4. מפעיל לא עמד בהתחייבויותיו לשלם עבור תכנות מיוחד ו/או קמפיינים טלפוניים אותם סיפקה טלקלינג.
5. מפעיל הקו ביצע ו/או קיים חשד לביצוע שימוש לא סביר ולא הוגן באמצעות אחד הקווים שבהפעלתו.
6. שינויים רגולטורים - מפעיל הקו מצהיר כי הוא יודע שבמידה ויחולו שינויים רגולטורים, טלקלינג תהיה רשאית להפסיק ו/או לשנות ו/או לעדכן את ההסכם ולמזמין לא תהיה כל טענה כלפי טלקלינג.
7. באם התקבלה בקשה מפורשת מחברת התקשורת לחסום את מספרי הגישה של המזמין מכל סיבה שהיא.

8. טלקלינג תהיה רשאית לשנות ו/או לעדכן את תעריפי השירותים מעת לעת.
 (ט) מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי בכל מקרה בו מפעיל התקשורת יפסיק את הקצאת מספר השירות ו/או יפעל לשינוי מתכונת ו/או בכל מקרה בו רשות מוסמכת תורה כי הפעלת שירותי המידע במתכונת הקבועה בהסכם זה היה ביגוד לדין, תהא טלקלינג רשאית להודיע על הפסקת הסכם זה לאלתר, ולמפעיל לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.
 (י) למען הסר ספק יובהר כי במקרה בו יגיע ההסכם לידי סיום, מכל סיבה שהיא, הקו ותוכנו ישארו בבעלות טלקלינג. טלקלינג תוכל לעשות, בקו, בתוכן ובמספר כרצונה, ולמפעיל הקו לא יהיו כל טענות ומענות בקשר לכך.

6. סודיות

(א) מפעיל הקו מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, רעיון מכל סוג שהוא שיגיע לרשותו עקב התקשרות עם טלקלינג לרבות, קבצי תכנות, צורת הפעלת המערכת, ממשקים אינטרנטיים, מידע, רישום, מסמך, בין בע"פ ובין בכתב בין במישרין ובין בעקיפין בכל הקשור לטלקלינג, עסקיה, לקוחותיה, ספקיה, ועובדיה.

(ב) ולדאוג כי כל מי שמועסק על ידו ו/או פועל מטעמו ישמור בסודיות מוחלטת את ענייני טלקלינג וכל המפורט בסעיף זה הבאים לידיעתו במסגרת מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, ולנקוט בכל האמצעים הדרושים לשם כך.

(ג) טלקלינג תהיה רשאית על פי שיקול דעתה להעביר מידע על התכנים בקו ומפעיליו לועדת הרבים לענייני תקשורת, לרשויות החוק, לחברות התקשורת ולמפרסמים.

(ד) הוראת סעיף זה תעמוד בתוקפה גם לאחר סיום או ביטול הסכם זה מכל סיבה שהיא.

ה) האמור לעיל לא יחול על מידע שקיימת חובה חוקית לגלותו ו/או מידע שדרש לגלותו לרשות מוסכמת.

7. כללי

א) מפעיל הקו נותן בזאת את הסכמתו לכל הסבת זכויותיה של טלקלינג על פי הסכם זה ובלבד שזכויותיו של מפעיל הקו על פי הסכם זה לא ייפגעו בשל כך.

ב) כל כשלון או עיכוב בביצוע התחייבותיו של מי מהצדדים להסכם זה אשר נובע מכוח עליון, בעיות קליטה, מזג אוויר, פעולות ממשלה, הכרזת מצב חירום ו/או מלחמה, מזג אוויר, דרישת רשות מוסכמת להפסיק פעילות כלשהי, או מכל סיבה אחרת המצאת מעבר לשליטתו הסבירה של אותו צד, לא ייחשב כהפרת ההסכם.

ג) לבית המשפט של תל אביב תהיה סמכות שיפוט לעיין הסכם זה וכל הקשור ו/או הנובע ממנו.

ד) מסמך זה מבטל כל הסכמה ו/או הבטחה ו/או מצג ו/או התחייבות בין בעל פה ובין בכתב שעשו על ידי מי מהצדדים עובר לחתימתו.

ה) כל שינוי של איזה מהוראות הסכם זה ייעשה בהסכמת הצדדים ובכתב.

ו) טלקלינג רשאית להעביר להשאיר הודעה עבור מנהל הקו באמצעות הקלטה שתושמע בכניסה לתפריט הניהול, הודעה שהושמעה בכניסה לתפריט הניהול במשך יומיים תחשב כאילו הגיעה למפעיל הקו.

ז) מפעיל הקו מצהיר ומתחייב שהוא פוטר את טלקלינג ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או בעלי המניות ו/או חברות התקשרות איתם היא עובדת כל ו/או כל גורם אחר שטלקלינג התקשרו עימו, מכל אחריות.

ח) טלקלינג לא תהיה אחראית בכל דרך שהיא להפסקת השירות על ידי חברות התקשרות ולמפעיל הקו לא תעמוד כל טענה בעניין.

ט) מפעיל הקו מצהיר כי היונ מודע ומסכים שהמערכות של טלקלינג הן מערכות המבוססות על מחשבים ושרתים השייכים בין היתר, גם לספקי תקשורת חיצוניים אשר ייתכן וחלקם אינם נמצאים בישראל. למזמין לא תעמוד כל תביעה ו/או טענה כלפי טלקלינג בכל מקרה ותהיה בעיה באספקת השירות ע"י טלקלינג הנובעת מכשל טכני ו/או טכנולוגי מכל סוג שהוא ו/או עקב כוח עליון ו/או בנסיבות שאינן תלויות בה.

התחייבות מזמין הקו בוגע לתפעול הממשק הטכני לשיגור הודעות הנמצא בקו מערכת הטלפונית.

1) במהלך השימוש בממשק הטכני לשיגור הודעות של טלקלינג אנו החתומים מטה מתחייבים לפעול לפי הכללים הבאים במצטבר וללא יוצא מן הכלל כדלהלן:

2) אנו נהיה אחראים להכניס את ההודעה לשיגור ומספרי הטלפון לממשק הטכני שהתקבל מטלקלינג, וכן על הפעלת הקמפיין. אנו מודעים ומסכימים לכך שטלקלינג תאפשר גישה לממשק טכני בלבד, ואנו נפעיל בעצמנו את המערכת לשיגור ההודעות. טלקלינג אינה ולא תהיה אחראית על התוכן ו/או מספרי הטלפון אליהם יישלחנה ההודעות, טלקלינג מהווה ספקית של ממשק טכני בלבד אשר דרכה אנו נפעיל בעצמינו את מערכת שיגור ההודעות, שישלחו באמצעות רשת תקשורת.

3) רשימת הנמענים אליהם יתישלחנה הודעות מטעמנו תכלול אך ורק מנויים או בעלי ציוד קצה אשר נתנו לנו הסכמה מפורשת (in-opt) ומתועדת מראש ובכתב לקבל מכם הודעות לטלפונים שאת מספריהם נמסור לכם.

- בנוסף, אנו מתחייבים כי נזדהה כמדובר בכל הודעה ונשתמש באפשרות הסרה מרשימה שתאפשר למנויים להפסיק את קבלת ההודעות.
- (4) אנו מתחייבים לשמור אצלנו את כל התיעוד להסכמתם המפורשת של המנויים, וכן רשימה מסודרת של מנויים כאמור, ולהעמידה לרשותכם במידת הצורך על פי פנייתכם.
- (5) משתמש שביקש להסיר עצמו מהרשימה, יוסר על ידינו מהרשימה באופן מידי ולפני ההפצה.
- (6) אנו מתחייבים שלא לשלוח הודעות שמכילות כל אחד מהתכנים הבאים:
- . תכנים שיש בהם שידור של "דואר זבל", "SPAM" או "דבר פרסומת" או משלוח המוני של הודעות דוא"ל או הודעות SMS שלא על-פי בקשת הנמענים ו/או תוך הפרת הוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים או), הוראות כל דין אחר. בנוסף, לא תכלולנה הודעות מטעמנו תכנים הנוגעים, במישרין או בעקיפין, לשירותי רט"ן ו/או לציוד קצה ו/או לכל סוג של שירות שניתן או יינתן במישרין או בעקיפין על ידי מי ממפעילי הרט"ן.
 - . כל חומר הפוגע בזכויות קנייניות של אחרים או מפר אותן ו/או עלול להפר אותן - לרבות בזכויות יוצרים ו/או בסימני מסחר ו/או בזכות לשם טוב ו/או בזכויות חוזיות ו/או בחובות אמון לאחרים ו/או בזכויות מסחריות.
 - . כל חומר פורנוגרפי או בעל אופי מיני בוטה או עלול לפגוע ברגשות הציבור.
 - . כל חומר הנוגע לקטינים ומזהה אותם, את פרטיהם האישיים או מענם ודרכי ההתקשרות עימם.
 - . כל חומר בלתי-חוקי, או חומר המעודד, תומך, מסייע, מספק הוראות לביצוע או מנחה בביצוע מעשה המהווה עבירה פלילית לפי דיני מדינת ישראל.
 - . כל חומר המהווה לשון הרע על אדם, או הפוגע בפרטיותו.
 - . כל חומר בעל אופי או תוכן, עויין, מאיים, גס, גזעני, פוגע ברגשות הציבור, עלול להוות בסיס לתביעה אזרחית או מהווה הפרה אחרת של החוק הישראלי.
 - . כל חומר הפוגע במוניטין ובשם הטוב של המפעיל הסלולארי.
- (7) ידוע לנו כי המפעיל הסלולארי או מי מטעמו רשאי לנתק ו/או להפסיק ו/או להגביל מתן שירותי רט"ן לרבות השירות נשוא הסכם זה בין ביוזמת המפעיל הסלולארי, בין לבקשת טלקלינג ובין בעתות חרום, ואנו מתחייבים שלא לבוא בכל טענה בעניין זה.
- (8) ידוע לנו ואנו מסכימים:
- (1) כי הנכם מפעילים את השירות המוצע לנו וליתר לקוחותיכם באופן עצמאי.
 - (2) המפעיל הסלולארי אשר למנויינו נשלחות ההודעות הינו וימשיך להיות פטור מכל אחריות בגין משלוח ההודעות, מועדן, תוכן, ותוצאותיהן.
 - (3) הן טלקלינג משמשת אך ורק ספקית של ממשק טכני להעברת ההודעות לטלפונים, אשר פועל באמצעות רשת תקשורת והיא אינה נושאת בכל אחריות לתוכן ההודעות ו/או לאופן הפצתן.
 - (9) מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, אנו מצהירים, מאשרים ומתחייבים כי אנו נהיה אחראים באופן בלעדי וללא הגבלה לתוכנם של כל ההודעות והמסרים שישלחו על ידינו באמצעות המערכת של טלקלינג ו/או בסיועה וכן לאופן הפצתם. אנו מתחייבים בפניכם כי אנו נפצה ו/או נשפה אתכם לאלתר בגין כל נזק ו/או אבדן ו/או הפסד, כספיים או אחרים, בין ישירים ובין עקיפים, שיגרמו לכם כתוצאה מאי מילוי או הפרה, בין במעשה ובין במחדל, של איזו מהתחייבויותינו על פי מסמך זה ו/או על פי הסכמים בינינו ו/או על פי כל מסמך אחר עליו נחתום בקשר עם השירות של טלקלינג ו/או על פי כל דין, לרבות בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לכם בשל תביעה שתוגש נגדכם, אזרחית או פלילית, ובשל הצורך להתגונן כנגד תביעה כאמור. מבלי למעט מהאמור לעיל, אנו נשלם במקומכם ונישא על חשבוננו בכל הוצאה ו/או חיוב כאמור לעיל תוך 10 ימי עבודה לאחר קבלת דרישתכם ובלבד שתמציאו לנו עותק מהחיוב סמוך לאחר קבלתה אצלכם ותאפשרו לנו להשיג ו/או לערור ו/או לנקוט בכל הליך חוקי ככל שנמצא לנכון ביחס אליו, אך זאת מבלי לגרוע מהתחייבותנו לשפות אתכם בפועל כאמור לעיל.

10) ידוע לנו כי במידה וטלקלינג תקבל פניה מנמען המבקש את פרטי המפרסם לרבות (אך לא רק) לצורך הגשת תביעה לפי חוק התקשורת, טלקלינג תהיה רשאית להעביר לנמען את פרטינו כפי שמופיעים בטופס זה ו/או פרטים נוספים הנמצאים בידי טלקלינג.

11) למען הסר ספק, הננו מאשרים כי ידוע לנו שאיכות השירות אשר תספקו לנו תלוי במידה מוחלטת באיכות הרשת הסלולארית אשר למנוייה נשלחות ההודעות ולתנאיה, וכי מעת לעת מתרחשות וסביר כי ימשיכו להתרחש תקלות ברשתות אלו וכן במערכות שלכם, וכי טלקלינג איננה אחראית לכל עיכוב ו/או נזק, שמקורו בגורמים שאינם בשליטתה, לרבות עיכוב במתן נתונים ו/או הגדרות מצדנו ו/או בשל מגבלות רשת האינטרנט ו/או כל תשתית תקשורת אחרת חיצונית לטלקלינג ו/או מכל סיבה אחרת, ואנו מוותרים בזה ולא תהיה לנו כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה כנגדכם ו/או כנגד המפעיל הסלולארי בקשר עם שירותים שלא סופקו לנו ו/או נזקים שייגרמו לנו כתוצאה מאיכות ירודה של הרשתות ו/או המערכות ו/או תקלות בהן.

12) אנו מצהירים באופן מפורש כי כל מידע ו/או מידע רגיש (להלן: "המידע") כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981, שנשלח ו/או מועבר במסגרת ההסכם הינו מידע שבבעלותנו הבלעדית.

13) מובהר ומוצהר כי ידוע לנו שככל שחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ו/או כל חוק אחר ו/או כל תקנה ו/או צו מכוחם מחייבים רישום ו/או הקמה של מאגר מידע בקשר עם המידע – האחריות בקשר לכך מוטלת עלינו בלבד.

14) אנו מצהירים באופן מפורש כי אנו עומדים ומתחייבים לעמוד בכל הוראות חוק הגנת הצרכן, חוק התקשורת, חוק לשון הרע, חוק הגנת הפרטיות, חוק העונשין ו/או כל התקנות ו/או כל הצווים מכוחם ובהוראות כל דין אחר במהלך השימוש בשירות משלוח ההודעות של טלקלינג.

15) מובהר ומוצהר כי ידוע לו שככל שחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ו/או כל חוק אחר ו/או כל תקנה ו/או צו מכוחם מחייבים רישום ו/או הקמה של מאגר מידע בקשר עם המידע – האחריות בקשר לכך מוטלת עליו בלבד.

16) או מצהירים באופן מפורש כי או עומדים ומתחייבים לעמוד בכל הוראות חוק הגנת הצרכן, חוק התקשורת, חוק לשון הרע, חוק הגנת הפרטיות, חוק העונשין ו/או כל התקנות ו/או כל הצווים מכוחם ובהוראות כל דין אחר במהלך השימוש בשירות משלוח ההודעות של טלקלינג.

לקוח פרטי - יש לצרף צילום תעודת זהות:

שם פרטי: _____

משפחה: _____

תעודת זהות: _____ כתובת: _____

טלפון ליצירת קשר: _____ חתימה: _____

לקוח עסקי/עמותה: שם העמותה/עסק: _____

ח.פ./ע.מ./ע.ר. _____

פרטי מורשה חתימה - יש לצרף צילום תעודת זהות:

שם פרטי: _____

משפחה: _____

תעודת זהות: _____ כתובת: _____
טלפון ליצירת קשר: _____